



选择了护理事业， 就是选择了奉献

——记第 41 届南丁格尔奖章获得者聂淑娟

在祖国的西北边陲——新疆，有一种罕见的冰山雪莲，它不畏严寒，虽然生长在海拔 3000 米的雪山上，却绽放着纯洁灿烂的花朵。在新疆还有这样一位慈祥的护理前辈，她拥有雪莲花般坚韧的个性和无私的奉献精神，为来自天山南北、十三个民族的患者及护理人员默默奉献了四十余年，将自己的青春年华、毕生精力全部倾注到了新疆的护理事业中，她就是聂淑娟。

聂淑娟，女，1947 年 6 月 20 日出生，1965 年毕业于原新疆医学院护士学校，分配至新疆医学院一附院儿科工作。为了继续深造，1982 年她考入沈阳医专高护班，并于 1985 年以优异的成绩毕业后回到一附院。从那时开始至今，她担任过该院护理部副主任、主任、护理教研室副主任等职，肩负着护理管理及在校护生、在职护士和护理研究生的教育等重担。并担任了两届中华护理学会常务理事和新疆护理学会理事长以及新疆科协委员、新疆维吾尔自治区护理质控中心专家等职，还是新疆医科大学被任命的唯一的一位护理专业学科带头人。由于她

工作业绩突出，曾先后荣获“自治区防病救灾优秀工作者”、“自治区巾帼建功先进个人”、2000 年新疆乌鲁木齐第三届“南丁格尔”式优秀护士、2005 年全国卫生系统护理专业“巾帼建功标兵”等光荣称号，为新疆各族护理人员做出了表率，为新疆的护理事业争得了荣誉。

感人至深的儿科护士长

聂淑娟自小就对头戴燕尾帽、身穿白大褂的护士形象充满了敬仰和爱慕，憧憬着长大后也能成为一名白衣天使。所以 1962 年她初中毕业时，就毅然地报考了新疆医学院护士学校，并以优异的成绩被录取，从此与医疗护理事业结下了不解之缘。由于在校期间，她品学兼优，毕业后就被分配到原新疆医学院一附院儿科。在工作中，聂淑娟十分爱岗敬业，以自己的认真、踏实和勤奋获得了同事和患者的广泛好评。而且她刻苦钻研、勇于探索、精益求精，在专业知识和技能水平方面迅速提高，不久就成了当时该院最年轻的护士长。从此她就把手生黄

金时代的 17 年都献给了儿科护理工作。其间感人的事例举不胜举。

有一天她值夜班时，忽然听到另外一个小组的护士大喊一声：“救人！”。险情就是命令，当时已有身孕的她迅速向喊声处冲去。因为水磨石地面很滑，她一个跟头“扑通”一声狠狠地摔倒在走廊上。想到患儿生命垂危、抢救要争分夺秒，她忍着剧痛艰难地爬起来，冲到病床前。经及时抢救那位患儿终于转危为安，但她却尾骨骨折了，所幸腹中的胎儿平安无事。事后医生要求她卧床休息两周，而全心全意想着患儿的聂淑娟，仍然天天照常上班。因为不能坐下，她就整天站着书写护理文书；站着一丝不苟地做好护理工作，站着同别人交谈，站着。当时，同事们怜悯而又疼爱地称她是“我们站着的护士长！”

作为护士长，聂淑娟不仅对工作尽职尽责，对患儿的照顾也充满着母爱。自治区气象局有位职工的女儿叫丽丽，可惜这孩子的生命并不美丽。因为得了当时无法医治的白血病，丽丽的父母为此失去了医治的信心和对女儿应有的疼



爱, 年仅六岁的丽丽仿佛成为一个包袱, 凄凄凉凉。聂淑娟看在眼里痛在心上。为了让丽丽在短暂的人生旅途上感受到人间的温暖, 感受到亲情般的关怀和母爱, 她向丽丽敞开了母亲的怀抱, 给丽丽买新衣服、买好吃的、买小人书; 教丽丽唱“我们新疆好地方”、“美丽的祖国是花园”, 带丽丽逛公园等等, 为此许多人以为丽丽就是她的亲女儿。正是因为她对患儿母亲般的关爱, 孩子们都亲热地称呼她“护士长妈妈”!

勇于挑战极限的白衣战士

聂淑娟, 作为一名平凡的护理工作, 却有着许多不平凡的事迹。当面对“生命禁区”——帕米尔高原的恶劣环境、面对南疆地区暴发型肝炎的肆虐时, 她敢于挑战极限, 冲锋陷阵, 争当一名勇敢的护理战士。

1969年自治区组织医疗队支援边疆贫困地区的医护工作, 由于那些地区交通不便、经济落后, 很多人犹豫了。但聂淑娟不顾家人的不理解, 毫不犹豫地报了名并要求去最偏远、条件最艰苦的帕米尔高原, 成为医疗救助队中最年轻的成员。经过七天颠簸, 行程两千多公里, 来到了塔什库尔干县的热合曼公社。这里海拔4000米左右, 山高缺氧, 自然条件极其恶劣, 被人们视为“生命的禁区”! 那里的农牧民居住偏远、生活困难, 没钱治病就医。她与同事们在努力克服身体和生活上的种种不适的同时, 马上投入到工作中, 为高原上穷苦的、深受病

痛折磨的牧民们义务服务。

一天下午, 一位三十多岁的塔吉克族牧民风风火火地闯进公社卫生院求救, 原来他的妻子正在家中分娩且出现了危险。当聂淑娟闻讯后, 立即与一位医生骑马起程, 用了三个多小时才到达牧民家中。经检查, 产妇因胎位不正导致难产。凭着她俩娴熟的技术和经验, 孩子顺利生下来了。但由于分娩的时间太长, 新生儿脸色青紫、气息微弱。这时她判断可能是因羊水堵塞了新生儿的气管而致呼吸不畅, 于是她不顾新生儿面部的血渍、羊水、胎粪, 口对口将孩子嘴里的羊水吸了出来。当听到孩子响亮的哭声时, 她长出一口气, 开心地笑了。

有一位花甲之年的塔吉克族老太太双手溃烂得不忍目睹, 人们都不敢接近她。当聂淑娟第一次给老太太换药时, 村里的乡亲们都像避瘟疫似的远远地望着, 不由得使她觉得有点蹊跷。后来村支书悄悄地告诉她这位老人患的是麻风病! 这是一种恶性传染病, 在当时的新疆尚无有效的治疗方法, 麻风病人也被歧视和隔离。对于一位花季少女来说, 在这种情况下, 难免会心悸而退缩。但经过一番激烈的思想斗争后, 她不但仍坚持换药, 还把老人当作自己的亲人一样无微不至地关怀和照顾。果然爱心能使石头开花, 经过14天坚持不懈的换药后, 老人的双手一天天好起来, 溃烂的皮肉没有了, 长出了粉红色的皮肤。老人看到自己逐渐康复的双手, 无限感慨地对她说: “感谢老天让我遇到了你, 你是我的大恩人呐!”

1986年, 和田地区洛浦县暴发了传染性肝炎, 引起了一片恐慌, 政府要求各大医院组织医疗队奔赴灾情第一线抢救。由于那里偏远落后、疫情严重, 很多医护人员的思想负担很重, 而身为护理部主任的聂淑娟义无反顾地第一个报了名。在她的带动下, 不少医护人员纷纷报名, 迅速组建了一支救助队到达了疫区。由于当地条件十分恶劣, 病人们挤在狭小的乡卫生院病房里, 睡在地上简陋的床板上。聂淑娟和两名另外护士尽可能的做到消毒隔离、改善病房环境、做好清洁卫生。即使是在护理传染性极强的病人时, 她也没有丝毫的畏惧和退缩, 而是零距离的与病人接触, 给病人喂水、喂饭、擦身、更衣。由于输液架不够, 她们就在土墙上打了一排排木桩当作架子, 打针时只能双腿跪着进行。当时由于人手不足, 只有她和另外两名护士护理上百名病人, 24小时连轴转。没几天她们的眼睛熬红了、嗓音嘶哑了、嘴唇也肿起了水泡, 人也消瘦了一大圈。但看到病人们逐渐康复, 她们心里乐滋滋、甜丝丝的。尤其是当她们听到一位肝昏迷的孕妇苏醒后第一句话喊“白衣圣人亚克西!”时, 激动的泪水夺眶而下。

恪尽职守的护理部主任

从上世纪90年代至今, 新医一附院的医疗护理事业迅速发展。为了实现科学化护理管理, 她组织专业素质较强的护士长们一起讨论并制订出系统的护理质量控制管理制度, 使一附院的临床护理、护理管理有了可量化的、科学的评价标准; 制定了一系列的工作流程和规章制度, 对基础护理操作技术、专科护理等具有全面的指导意义。聂淑娟常说: “医疗和护理好比人的两条腿, 又酷似汽车和火车两侧的车轮, 缺一不可。”由于在教育上, 新疆护理学科的发展明显滞后于医疗, 当时90%以上的护士只有中专学历。因此她鼓励并严格要求护理人员加强学习, 通过自学和继续教育的手段不断充实大脑、提高自身的素质。到90年代末时, 一附院约40%的护理人员达到了大专学历。

随着一附院规模的扩大和社会需求的变化, 新的部门和科室也应运而生。为了与医疗工作相辅相成, 聂淑娟领导并

南丁格尔领奖台

亲自参加 ICU 病房、CCU 病房、肾移植室、骨髓移植室、心血管专科医院、骨科医院、肝病中心等科室的筹建工作，每一个科室的成立都凝聚了她的全部心血。另外，在医院各项新开展的、复杂的大手术特级护理方面，她率领同志们周密而细致地制定了一系列行之有效的护理方案，为这些高难度手术的成功做出了不可磨灭的贡献。2003 年春天“非典”肆虐时，聂淑娟不顾身体有病和年事较高，依然投入到建立发热门诊的工作中。她率领各科护士长，凭着丰富的护理经验对门诊格局进行科学设计，从墙体打通到封堵，从物品摆放到隔离工具的落实，每一项工作她都要亲自上阵并连续奋战十几个小时，始终坚守在抗击非典的第一线。

新医大一附院拥有一支包括汉、维、哈、回、蒙等 11 个民族约 900 人的护理队伍。作为护理部主任，聂淑娟既像慈母又像严父，把每一位护士都当作自己的家人一样关心和爱护。在鼓励护士姐妹们自尊、自爱、自立、自强、做好护理工作的同时，亦问寒问暖、关怀备至。

1995 年 10 月，儿科一位年仅 26 岁的护士马光英，在怀孕半年时不幸患上了粟粒性肺结核并发结核性脑膜炎。这是一种呼吸道传染病，时任一附院护理部副主任的聂淑娟为此心急如焚。在她的积极努力下迅速组织了紧急会诊，同时还亲自周密地安排了特别护理，并在百忙之中亲自为她做饭、送饭，晚上守护在病床前喂水喂药，时时刻刻关怀着马光英的安危。当病魔无情地夺走马光英年轻的生命时，她含着泪水为逝者擦洗、穿衣、化妆，不是亲人胜似亲人。

不懈追求的护士学者

聂淑娟不仅有着精湛的护理技术和高尚的医德，更具有坚持不懈、勇攀护理高峰的精神。

2003 年退居二线后她将全部的工作精力投入到护理教育和在职培训中，结合自己多年的工作经验和护理学科发展的趋势著书立说。自 2000 年至今主编并出版了专业书籍五本，包括《实用护理诊断》、《护理文书书写指导》、《护理安全管理手册》、《儿童护理》、《护理科研选题与论文写作简明教程》，还在省级以上刊

物发表文章 9 篇。2005 年在新疆护理学会、新疆护理质控中心的领导下，为了规范护理质量标准和护理行为，她组织全疆各大医院的护理专家共同编撰了六本适于新疆地区各族护理人员使用的护理工具书，包括《医院护理工作制定与护理人员职责》、《医院护理质控标准》、《护理三基训练手册》、《护理文书书写规范》、《护理工作应急预案》和《护理人员消毒防护技术及操作规范手册》。以上书籍的出版和使用将为新疆各地、州、市、县、各级医院的护理管理和临床护理工作提供科学的指导。在护理科研方面，她也曾多次获得奖项：1989 年《乌鲁木齐地区小儿肺炎病原学及临床初步研究》获自治区卫生厅科技成果二等奖；2000 年《实用护理诊断规范使用的系列研究》获全国第五届护理科技进步二等奖；2003 年《改变无菌包外包装对延长无菌周期的可行性研究》获自治区第七届自然科学优秀论文三等奖。

自 1997 年 10 月以来，聂淑娟在培养现代化护理人才方面做出了卓越的贡献。她不但尽职尽责地做好新医大一附院的护理管理工作，而且关心着全疆护理队伍的建设和护理事业的发展。新疆地区幅员辽阔，地州之间相距甚远，地处偏远的县乡往往信息闭塞、知识老化、发展落后。为了让各地区、各族护理人员都能及时接收新的护理理念、护理技术和护理发展新动态，她不顾山高路远，严寒酷暑，更不顾自己身患高血压、糖尿病，不懈地往返于南北疆讲课，足迹踏遍了新疆的各个地州，常常是白天讲课，晚上赶路。她围绕着与临床护理、护理质量管理和护理安全密切联系的专题，举办了三十多期继续教育学习班。还组织举办了数十次全疆护理理论学术交流会，多次组织护理人员参加国际及国内学术交流会，并努力恢复了西北五省区的学术交流。近八年来，在她锲而不舍的追求和孜孜不倦的努力下，为全疆各地培训各级护理人员 10000 多人次，为提高新疆护理人员的整体素质、为新疆护理事业迈上新的台阶做出了实实在在的贡献。

此外，聂淑娟还热衷于公益事业，积极履行红十字会会员的责任和义务，在全疆大力开展普及卫生救护和防病知识教育。众所周知，新疆是艾滋病高发区，

且以乌鲁木齐、伊犁、喀什为重。而护理人员在艾滋病的预防和控制方面能起到非常重要的作用。为了在护理人员中普及艾滋病的防控知识，改变护理人员对艾滋病病人的态度，发挥护理人员在全社会范围内传播有关艾滋病的危害性和预防控制知识的作用，她多方奔走、积极争取，终于申请到与“美国玛瑞诺基金会”的合作项目。该项目将连续五年为新疆各地区护理人员提供培训基金免费举办“艾滋病预防与控制培训班”，首批已培训全疆护理人员 300 人，为新疆艾滋病的预防和控制做出了不懈的努力。

可亲可爱的“聂妈妈”

在一次到欧洲考察学习的途中，聂淑娟得知团队中有一位年轻人怀着身孕。她知道长途跋涉、生活规律紊乱、水土不服等会给那位孕妇带来很多的不适，于是她一直陪伴着那位孕妇，饮食起居一一过问。当那位孕妇不幸出现流产征兆时，她从意大利打国际长途，几经周折，不厌其烦地找到产科专家问明情况后又陪着那位孕妇到医院做手术，而自己放弃了到罗马和梵蒂冈观光的时机。近 60 岁的聂淑娟，既有糖尿病又有高血压，一天一夜没有吃东西也没有睡一分钟，始终陪在孕妇身边，当孕妇醒来时百感交集，称聂淑娟为“聂妈妈”。试想若不是聂淑娟的悉心照料、及时果断地采取措施，孕妇将面临大出血的危险，后果不堪设想。事后她说，在一个人的生命旅途中会遇到许多需要帮助的人，为他们做些力所能及的事是最幸福的！这正是南丁格尔无私奉献精神的真实写照。

在四十余年的护理生涯中，聂淑娟以满腔的热情、将全部精力都投入到了新疆护理事业的发展和新医大一附院的建设中。自治区的领导们曾满怀深情地说：“聂淑娟同志所弘扬的南丁格尔精神，是我们护理事业的灵魂！”正是聂淑娟用她那朴实无华、雪莲花般的天使情怀、无私无畏的奉献精神，点燃了一盏温暖的灯，鼓舞着新一代的护理工作者为新疆护理事业的发展不断努力，向着护理事业更高、更远的目标不断前进！

责任编辑 张强