

的“战斗内阁”主要成员。医院内首创了很多有效的防感染措施,例如率先制订准则及机制,直接将怀疑个案收进隔离病房以减少交叉感染。她经常到病室探望前线员工,与他们携手解决运作上的困难。她亦在各部门之间协调令大家放开私利,工作方针获得一致。广华医院共收治了800多位病人,只有个别员工被感染。

在同年三月底,她参与策划将黄大仙医院在短短两周内转化成为一家SARS康复医院。她亲自与各部门及病室经理一起调整各项护理流程、增加防染设备、培训员工。她还走到前线,向同事提供支持及关怀,以及监察感染的预防。每天早上举行感染情况发布会议,建立强劲的沟通渠道。黄大仙医院共接收了571位康复或群集式隔离的病者,而全院并无员工受到感染。

## 与内地同业互通协作

冯玉娟鼎力支持内地护理及其他医疗专业人员的展。作为广州中山医科大学第一附属医院的姊妹医院,广华医院特别为他们设计了不同的观摩课程。她还亲自前往内地不同地区,例如广东、南京、北京等地交流讲学。

另一方面,冯女士还接待来港参观考察的医护人员,令他们可以实地体会中西方医疗及管理文化实务的异同。

冯女士热心在香港推动中医护理。她曾与北京的中医医院共同举办中医护理基础课程。2004年9月亦带领香港四家医院的20多位护士赴北京实地学习中医病室的运作及管理。

# 走近南丁格尔(二)

## ——第40届南丁格尔奖获得者冯玉娟访谈

本刊记者 张立新

2005年7月12日,是冯玉娟职业生涯中最重要、最光辉的日子。中共中央总书记、国家主席胡锦涛在人民大会堂亲自向她颁发了第四十届南丁格尔奖章,这是对她几十年来在护理事业上孜孜以求,在护理临床、教育、管理工作中拼搏奋进的肯定和褒奖。获奖后的冯玉娟,激动、喜悦之情溢于言表,从她与记者交谈时那专注的表情中,就能感受到她是一个执着、认真的人;从她那坦率、简洁的话语中,就能感受到她的真诚与精干。

记者:您获得南丁格尔奖,有什么感受?

冯玉娟:我感到很高兴。我是香港地区第一位获得南丁格尔奖的护士,我的获奖不仅是个人的荣誉,也是香港护理同仁们的荣誉,体现了国际上和国家对香港护理的认可。我的同事们都为我高兴。

记者:在您30多年的护理职业生涯中,曾从事过教育、临床、管理,涵盖了护理的三大领域,每一个角色您都能够成功地驾驭。您认为要扮演好这些角色最重要的是什么?

冯玉娟:责任心是从事护理工作首先应当具备的,不管是教育、临床还是管理,因为病人的生命在你手上。

一个好的临床护士最需要的是耐心和爱心,因为临床护理工作很辛苦,工作量很大。同时护士每天要面对许多不开心的人,护士不仅要保持自己的心态平衡,还要想办法改善病人的心情,当病人的怒气发泄到护士身上时更需要护士有耐心

作为管理人员每天要做许多决策,要求管理者思路必须要清晰;要解决所面对的矛盾,就要有政策依据,所以作为一个管理者更要了解政策。管理人员要面对的最大的困难就是当制度与人情发生矛盾时进行决策。如病人家里环境不好,但根据医院制度又要求病人出院,这时要根据具体情况,权衡利弊,做出决策。

作为教师,看见学生的进步很有成就感,但要做一个好的护理老师不能离临床太远,每年要向临床了解新知识,不能呆在象牙塔里。

记者:是什么力量支撑着您在护理事业上坚持奋斗了30多年?

冯玉娟:要在一个专业工作30多年,兴趣和热诚最重要。当你面对发牢骚的病人和家属时,心里很不是滋味,时间久了就对人、对事不再关心,变得冷漠了,就不会想在专业上有所发展。要想持续做一个好护士,有理想和目标的支持是非常重要的,就是要把帮助病人尽快康复当成自己工作的理想和目标,要在工作中尽力去寻找能给病人帮助的办法,并促使自己不断学习,还要靠与其他同行的相互支持。这样即使在工作中受了委屈,也会能够忍耐。

记者:您认为什么样的护士才是一个优秀护士?

冯玉娟:优秀的护士要喜欢和人打交道。护士在工作中会接触不同的人,要有了解每个病人和家属的处境,并且能够很快了解她们发脾气的原因和需要。这些原因和

需要有时不需病人说出来护士就能够体会到,因为好护士要具有感同身受的能力。不喜欢人就当不好一个好护士。

记者:在护理事业上奋斗了30多年,您最终的理想是什么?

冯玉娟:我的理想是培养一批我生病或年老时所需要的护士。

记者:要促进护理事业发展,您认为目前最迫切的事情是什么?

冯玉娟:护理的首要任务是提升专业在社会的地位,这是改变护理人员结构,吸引更多、更出色的年青人入行的关键。护理工作很辛苦,护士要倒班,对女性来说会给照顾家庭带来很多困难,生孩子是导致香港护士流失的一个很重要原因。如果护理再得不到它应有的社会地位,就

很难保证其从业人员素质。然而护理又是一个对从业人员素质要求很高的行业,要时刻保持警觉做出适切的临床决断,呵护病者的生命,我们必须增加大学、大专护理人员比例,拓宽护士的知识范畴,令护士能有良好的判断能力,应付病人及社会需求。要提升护理专业地位,就要让护理深入到社会的各个层面,让社会了解护理,理解护理;还要通过电视等媒体进行公众宣传,通过各种活动树立护士的形象。就香港来说,还希望增加资深护师、硕士水平的护士,提高护理工作的科技含量,建立一个长远发展的模式。

鲜花与掌声的背后,是充满艰辛与坎坷的经历。颠峰时刻转瞬即逝,作为一名优秀的职业人,对事业的追求却是永无止境的。“喜欢人才能当一个优秀护士”,只有将情感融入到工作中的人,才能成就事业,成就自我。

## ·从护有感·

# 我自信 因为我是护士

向智梅<sup>①</sup>

作为一名护士,我们有自己施展才能的空间,有体现自我价值的舞台。人生价值的体现不在于他人的口碑和鉴赏眼光,我不需要光环和赞美的言辞,我每一天努力工作在救死扶伤的神圣岗位上。护士承担着拯救生命的重大责任,我们不但应该具备健康的身体、良好的品质,而且必须具备娴熟的技术、敏锐的观察力、丰富的临床经验和无私的牺牲精神。

从懂得“我长大了做什么?”开始,心中便勾画出无数向往的目标,经过一次次的努力、一次次的选择,我们接受了生活的一次次洗礼;接受了命运的一次次残酷挑战,在浪潮汹涌的波涛中我们没有被淹没,我们拾到了一枚宝贵的雨花石,那就是护理先驱南丁格尔给我们留下的永久财富。我们肩负着厚重的期望,担起保护生命,战胜疾病,促进康复的重任。

我们理性地对待我们的工作以及工作所带给我们的压力,事无巨细,从认真细致地处理医嘱到关心患者的衣食住行,每一个环节每一个微小的变化都能体现护理的精细和重要性。当然我们也有感性的一面,我们善解人意,温柔体贴而不失护士风范;举止文明,仪态大方,真诚热情地对待患者,以充沛的精力展示护士的自信。因为疾病康复的需要才有护理事业的发展,而有了我们白衣天使患者

才能得到身心的全面治疗和护理。

人有了健康才能享受春天的阳光明媚,有了健康才能创造价值和财富,每个人在青春年少时,就开始了拼搏,而当他或她徐徐老去身心俱疲的时候,就会感叹生命的短暂生命的宝贵。所以我们珍惜生命爱护生命,在患者最需要我们的时候给他们安慰,给他们以温馨护理。

人的价值在于不断地工作,不断地寻求,不断地拼搏,金钱和享受只是一部分,工作才能真正体现我们的价值。不管你是谁,你的能力、你的头脑、你的超前意识不通过工作也不能找到得以展示的舞台。既然选择了护士这个职业,不管前面是荆棘丛生还是泥泞沼泽,我都义无反顾,勇往直前。用我的微笑、我的实际工作能力挑战我引以为豪的护理工作。

作为一名护士,一个普通劳动者,我自信,我在工作,我在奋斗,我在拼搏,每天都重复着简单而又平凡的工作,不分春夏秋冬,无论白天黑夜。随着时间的流逝,早已习惯了这种单调而又没有色彩的生活,不再抱怨命运的不公,不再为自己所从事的职业所累,也不再为别人的不理解所累。相反我们从患者真诚的理解和疾病恢复所带来的欢乐中找到自信,找到自己的存在。

[收稿日期:2005-03-07]

① 作者单位 湖北省利川市人民医院外一科 445400 湖北省利川市利北路22号